

CRM neu denken – Kundenbeziehungen als Wettbewerbsvorteil

Halbtages-Workshop für Entscheidungsträger mit der Ambit Group

Warum dieser Workshop?

Ein modernes CRM ist weit mehr als eine Datenbank für Kundendaten oder ein Tool für den Aussendienst. Es ist die Plattform, auf der erfolgreiche Unternehmen ihre **Kundenerlebnisse orchestrieren**, **Prozesse vernetzen** und **Wachstum skalieren**. Doch der Weg dahin ist anspruchsvoll – **viele CRM-Initiativen scheitern nicht an der Technologie, sondern an fehlender Klarheit über Ziele, Prozesse und Nutzen.**

Im **CRM-Workshop mit der Ambit Group** erhalten Sie einen kompakten, praxisnahen Einblick, wie Sie ein CRM-Projekt strategisch, organisatorisch und technologisch erfolgreich aufsetzen – basierend auf **Erfahrungen aus über 200 CRM-Einführungen** und der **Microsoft Business Applications Plattform**.



Strategische Klarheit

Definieren Sie präzise Ziele, Chancen und Herausforderungen für Ihr CRM-Projekt



Erfolgsfaktoren verstehen

Lernen Sie die entscheidenden Faktoren in Strategie, Organisation und Technologie kennen



Plattform-Einblick

Entdecken Sie die Möglichkeiten der Microsoft Dynamics 365 Plattform



Praxis-Inspiration

Profitieren Sie von konkreten Use Cases und Live-Demonstrationen



Experten-Austausch

Diskutieren Sie mit erfahrenen CRM-Experten und Projektleitern

Zielgruppe

Dieser Workshop richtet sich an C-Level-Führungskräfte, Bereichsleiter und Projektverantwortliche aus Marketing, Vertrieb, Service oder IT, die vor der Einführung oder Neuausrichtung eines CRM-Systems stehen und fundierte Entscheidungsgrundlagen benötigen.

Workshop-Inhalte & Rahmenbedingungen

Agenda – Halbtages-Workshop (ca. 4-5 Stunden)

Unser strukturierter Workshop führt Sie durch alle wesentlichen Aspekte einer erfolgreichen CRM-Initiative – von der strategischen Vision bis zur praktischen Umsetzung.



Format & Durchführung

Flexibilität

Dauer: ½ Tag (Vor- oder Nachmittag)

Ort: vor Ort bei Ihnen, bei der Ambit Group oder virtuell

Sprache: Deutsch oder Englisch

Interaktivität

Teilnehmerzahl: max. 15 Personen für intensive, interaktive Diskussionen

Kosten: CHF/EUR 5'400.-, im Rahmen der Microsoft MCI- oder Ambit-Beratungsprogramme ggf. kostenlos.

Warum Ambit Group?

Als **Microsoft Solutions Partner für Business Applications** begleitet [Ambit Group](#) seit über 27 Jahren Organisationen in der digitalen Transformation von Vertrieb, Marketing und Service. Mit mehr als 200 erfolgreich abgeschlossenen CRM-Projekten verfügen wir über tiefgreifende Expertise in allen Aspekten der Kundenbeziehungsgestaltung – von der strategischen Konzeption bis zur technischen Implementierung bis hin zum laufenden Betrieb.

Unsere Mission ist klar und eindeutig: **We make your ambition work.** Wir verstehen, dass jedes Unternehmen einzigartige Herausforderungen und Ziele hat. Deshalb kombinieren wir bewährte Best Practices mit individuellen Lösungsansätzen, die exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Ihr nächster Schritt zum CRM-Erfolg

Buchen Sie Ihren CRM-Workshop

Erhalten Sie eine fundierte Entscheidungsgrundlage, wie Sie Ihr CRM-Vorhaben erfolgreich starten – mit der Ambit Group als erfahrenem Partner an Ihrer Seite. Unser Workshop bietet Ihnen nicht nur theoretisches Wissen, sondern konkrete, praxiserprobte Handlungsempfehlungen, die Sie unmittelbar in Ihrem Unternehmen umsetzen können.

Was Sie erwartet

- Kompakte, praxisnahe Wissensvermittlung in 4 Stunden
- Direkter Austausch mit erfahrenen CRM-Experten
- Live-Demonstrationen der Microsoft Dynamics 365 Plattform
- Konkrete Use Cases aus Ihrer Branche
- Individuell zugeschnittene Handlungsempfehlungen

Nächste Schritte

1. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Vorgespräch
2. Wir stimmen Format, Termin und Inhalte auf Ihre Bedürfnisse ab
3. Sie erhalten vorab relevante Informationen zur Vorbereitung
4. Workshop-Durchführung mit Ihrem Team
5. Follow-up mit konkreten Empfehlungen für Ihr CRM-Projekt

Kontakt aufnehmen – Ihr Ansprechpartner

Starten Sie noch heute Ihre CRM-Reise mit einem Workshop, der Klarheit schafft und Ihr Team inspiriert. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und gemeinsam die Weichen für Ihren Erfolg zu stellen.



Christian Schipp, BDM CX / Partner

Ihr Erfolg ist meine Passion!

christian.schipp@ambit-group.com

[Melden Sie hier Ihr Interesse an!](#)

we make your ambition work.  **www.ambit-group.com**

* Es gelten die AGB der Ambit Schweiz AG / Ambit Deutschland GmbH. Je nach Ausgangslage auf Kundenseite und individuellen Wünschen können die Kosten und allfällige Unterstützungsleistungen höher ausfallen.