

# Daten nutzen, Menschen bewegen – Engagement, Mobilisierung & Loyalität für Nonprofits & Verbände

Tages-Workshop für Entscheidungsträger:innen mit der Ambit Group

## Zielsetzung

Viele Nonprofit-Organisationen kennen die Situation: Erstspender:innen bleiben Einmalspender:innen, Freiwillige engagieren sich nur kurzfristig, Kampagnen wirken isoliert und Engagement bleibt unsichtbar.

Im Workshop zeigen wir, wie Spender:innen aktiviert, Helfer:innen mobilisiert, Communities aufgebaut und nachhaltige Beziehungen entwickelt werden können – mit einer modernen Engagement-Plattform auf Basis von yawave SaaS und optional mit der Microsoft Plattform.



### Engagement entwickeln

Vom Kontakt zur Beziehung – von Kampagnen zu Journeys – von Kommunikation zu Community



### NPO Use Cases

Erstspendende zu Wiederholungsspender:innen, Helfer:innen zu Community Mitgliedern, Kampagnen zu Bewegungen



### Plattformansatz

yawave als Customer Data Platform, Engagement Engine & Community Plattform – kombiniert mit der Microsoft Plattform für NPOs



### Live Demo

Personalisierung, Journey Automation, Engagement Tracking, Community Apps & Referral- / Loyalty Programme



### Konkrete Ergebnisse

Engagement-Strategie, Fundraising Journey Zielbild, Community-Konzept und Use Case Backlog

# Zielgruppe und Workshopdesign

## Zielgruppe

Dieser Workshop richtet sich an Führungskräfte und Verantwortliche aus Nonprofit Organisationen, Verbänden und NGOs – insbesondere aus den Bereichen Fundraising, Kommunikation, Mitgliederbetreuung, Freiwilligenmanagement und IT – die mehr Engagement, Mobilisierung und nachhaltige Loyalität bei digital-affinen Spender:innen sowie Helfer:innen und Community-Mitgliedern entwickeln möchten.

## Engagement entlang von 6 Dimensionen

### Kontakt zu Beziehung

Erstspendende und Freiwillige systematisch zu langfristigen Partner:innen entwickeln

### Kampagnen zu Journeys

Isolierte Aktionen durch automatisierte, personalisierte Engagement Journeys ersetzen

### Kommunikation zu Community

Einseitige Kommunikation in aktive, loyale Community-Strukturen transformieren

### Mobilisierung & Loyalität

Unterstützer:innen für Anliegen mobilisieren und zu loyalen Ambassadors machen

### Von Spender:in zum Mitglied / Freiwillige

Gewinnung von einem höheren Engagement mit Bezug zur Organisation

### Wirksamkeit dank Personalisierung

Höheres Engagement durch massgeschneiderte Kommunikation auf allen Kanälen.

## Flexibilität

**Dauer:** 1 Tag

**Ort:** vor Ort bei Ihnen (bevorzugt) oder bei Ambit Group

**Sprache:** Deutsch oder Englisch

## Interaktivität

**Teilnehmer:** max. 10 Personen für intensive, interaktive Diskussionen

**Kosten:** CHF / EUR 5'400.— / ggf. förderfähig im Rahmen der Microsoft Catalyst- oder Ambit-Beratungsprogramme

# Workshop-Inhalte & Struktur

## Agenda Tages-Workshop (ca. 8 Stunden)

Der strukturierte Workshop führt Sie durch alle wesentlichen Aspekte einer zukunftsgerichteten Engagement- und Fundraising-Strategie – von der Analyse bestehender Herausforderungen bis zur Entwicklung eines konkreten Plattform- und Community-Zielbilds. Dieser dargestellt Ablauf ist als Vorschlag zu verstehen und wird jeweil individuell nach den Bedürfnissen und Begebenheiten angepasst.



# Ihr nächster Schritt zu mehr Engagement, Mobilisierung & Loyalität

## Was Sie erwartet

- Engagement Strategie
- Fundraising Journey Zielbild
- Community Konzept
- Use Case Backlog
- Plattformarchitektur
- Live Demo yawave SaaS /  
optional Microsoft Plattform
- Austausch & Impulse von Experten

## Nächste Schritte

1. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches  
Vorgespräch
2. Wir stimmen Format, Termin und Inhalte auf Ihre  
Bedürfnisse ab
3. Sie erhalten vorab relevante Unterlagen zur  
Vorbereitung
4. Workshop-Durchführung mit Ihrem Team
5. Follow-up mit konkreten Empfehlungen für Ihre  
Engagement-Initiative

### 27+ Jahre Erfahrung

Bewährte Expertise in der  
digitalen Transformation

### 100+ CRM-Projekte

Erfolgreiche Implementierungen  
in verschiedenen Branchen

### Microsoft Solutions Partner

Zertifizierte Kompetenz für  
Business Applications

Mehr erfahren:  [www.ambit-group.com](http://www.ambit-group.com)



Ihr Ansprechpartner in der DACH-Region:

**Christian Schipp, BDM CX / Partner**

Mobile **+41 79 954 17 09**

Email [christian.schipp@ambit-group.com](mailto:christian.schipp@ambit-group.com)

[Direkt einen 30 Min-Teamscall buchen](#)

**we make your ambition work.**

**Ambit Schweiz AG**, Richtistr. 2, 8304 Wallisellen

**Ambit Schweiz AG**, Theaterstr. 17, 8400 Winterthur

**Ambit Deutschland GmbH**, Bessemerstr. 22, D-12103 Berlin

**Ambit Austria GmbH**, Haiderstr. 40a, A-4052 Ansfelden