

TAGES-WORKSHOP FÜR ENTSCHEIDUNGSTRÄGER · KI-FIRST

# Field Service neu denken

## Mit KI zur vorausschauenden Wartung

Moderner Field Service ist weit mehr als Disposition und Einsatzplanung. Er ist der Hebel für Anlagenverfügbarkeit, Effizienz und Kundenzufriedenheit – zunehmend KI-gestützt. Viele Initiativen scheitern jedoch nicht an der Technologie, sondern an fehlender Klarheit über Prozesse, Daten und den Nutzen von KI.

WAS SIE AM ENDE DES TAGES IN DER HAND HALTEN



### **Maturitäts-Assessment**

Einfacher Reifegrad-Check Ihrer Field-Service-Organisation



### **Ausgangslage & Pain Points**

Strukturierte Erfassung von Ist-Situation und Handlungsfeldern



### **Umsetzungs-Empfehlung**

Konkrete nächste Schritte, Umfang und Stossrichtung



### **Dynamics 365 & Live-Demo**

Plattform-Überblick mit KI-Agenten in Aktion

# Der Workshop-Tag

Strukturiert von der ersten Vision bis zur Entscheidungsgrundlage – 9.00 bis 16.00 Uhr.

09.00–09.30

## Ankommen & Framing

Ziele, Erwartungen – und warum Field Service im KI-Zeitalter Chefsache ist

09.30–10.15

## Marktbild & KI-first Vision

Trends, agentische KI und was führende Field-Service-Organisationen anders machen

10.15–11.00

## Standortbestimmung

Interaktives Maturitäts-Assessment Ihrer Field-Service-Organisation

11.00–11.15 *Pause & Networking*

11.15–12.15

## Discovery: Ausgangslage & Pain Points

Field-Service-Prozesse und Engpässe strukturiert erfassen und priorisieren

12.15–13.00 *Mittagessen & Networking*

13.00–13.45

## Plattform-Einblick

Dynamics 365 Field Service, Copilot und Power Platform im Zusammenspiel

13.45–14.30

## Live-Demo

KI-Agenten von der Einsatzplanung bis zur Technikerunterstützung

14.30–14.45 *Pause*

14.45–15.30

## Zielbild & Nutzen

Quick Wins, strategische Hebel und eine grobe Roadmap

15.30–16.00

## Empfehlung & Next Steps

Verdichtung zu Ihrer Entscheidungsgrundlage

# Format, Investition & Zielgruppe

## FORMAT & RAHMENBEDINGUNGEN



### Dauer

1 Tag (9.00–16.00 Uhr)



### Ort

Vor Ort bei Ihnen, bei der Ambit Group oder virtuell



### Sprache

Deutsch oder Englisch



### Teilnehmer

max. 12 Entscheidungsträger und Fachexperten

## INVESTITION

CHF / EUR

# 5'400.–

exkl. MWST / USt.

Anrechenbar bei einer anschliessenden Umsetzung – oder, vorbehaltlich Förderzusage und Nominierung durch Microsoft, im Rahmen der Microsoft-Förderprogramme gutschreibbar.

## FÜR WEN IST DIESER WORKSHOP?



C-Level mit Service- /Betriebsverantwortung (COO, CSO)



Leitung Field Service / Service-Aussendienst



Leitung Disposition & Service Operations



CRM- und Digitalisierungsverantwortliche im Service

## KI-FIRST IM FIELD SERVICE



KI-gestützte und zunehmend automatisierte Einsatzplanung



Copilot unterstützt Techniker mit Anweisungen und Historie



Vorausschauende Wartung aus IoT- und Anlagendaten



360°-Sicht auf Kunde, Anlage und Servicehistorie



Automatische Arbeitsberichte und Nachverfolgung

# Warum Ambit Group?

## 27+

Jahre Erfahrung in digitaler Transformation

## 200+

erfolgreiche CRM-Projekte

**Microsoft**

Solutions Partner  
Business Applications

*Vom strategischen Zielbild bis zum laufenden Betrieb – we make your ambition work.*

## IHR NÄCHSTER SCHRITT

- 1 Unverbindliches Vorgespräch vereinbaren
- 2 Format, Termin und Inhalte gemeinsam abstimmen
- 3 Vorbereitung & Pre-Reading erhalten
- 4 Workshop-Durchführung (1 Tag) mit Ihrem Team
- 5 Follow-up mit Empfehlung und Entscheidungsgrundlage



**Christian Schipp**

BDM CX / Partner

✉ [christian.schipp@ambit-group.com](mailto:christian.schipp@ambit-group.com)

**Jetzt Workshop anfragen →**

Ambit Schweiz AG · Theaterstrasse 17 · CH-8400 Winterthur · [www.ambit-group.com](http://www.ambit-group.com)

Es gelten die AGB der Ambit Schweiz AG / Ambit Deutschland GmbH. Je nach Ausgangslage und individuellen Wünschen können Kosten und Unterstützungsleistungen abweichen.